

# Algemene voorwaarden Yogaflow wekelijkse lessen, workshops, specialisatie/opleidingen, online programma's

## Artikel 1: Definities

1. Yogapraktijk Yogaflow, te Vlissingen, bij KvK ingeschreven onder nummer 20.15.72.96, (hierna te noemen Yogaflow), de gebruikers van deze algemene cursusvoorwaarden, deelnemers, de natuurlijke persoon of opdrachtgever (hierna te noemen deelnemer) waarmee Yogaflow als docent(en) of organisatie een overeenkomst voor cursusmateriaal/artikelen, wekelijkse lessen, online lessen, online programma's, cursus, workshop, training, opleiding, specialisatie of lezing op locatie of online (hierna te noemen: cursus of cursusmateriaal/artikelen) heeft gesloten.

## Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene cursusvoorwaarden worden opgesplitst in de volgende 4 categorieën en gelden voor verschillende aanbiedingen en overeenkomsten tussen Yogaflow en deelnemer.

De 4 categorieën:

- Wekelijkse of losse lessen op locatie en online
- Workshops en retraites op locatie en online
- Restorative Yoga specialisatie en yoga-opleidingen op locatie en online
- Online programma's waaronder e-boeken, audio's en video's

2. Deze algemene cursusvoorwaarden voor de 4 categorieën zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Yogaflow voor de uitvoering waarbij derden betrokken zijn.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene cursusvoorwaarden nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene cursusvoorwaarden volledig van toepassing.

4. Artikel 7 t/m 18 zijn van toepassing op alle 4 de categorieën.

## Artikel 3: Algemene voorwaarden voor Wekelijkse of losse lessen op locatie en online

### 3.1 Aanmelding en betaling

3.1.1. Wekelijkse lessen: een Yoga seizoen (sept t/m juli) bestaat uit twee lesblokken (van 16/17/18 lessen per lesblok, of anders indien aangegeven) waarvan het abonnement jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd. Aanmelding voor een cursus met een vastgestelde cursusdatum dient schriftelijk te geschieden door de cursist. De aanmelding kan zowel via de post, per email of via een aanmeldknop op de website [www.yogaflow.nl](http://www.yogaflow.nl) geschieden. Hierna zenden wij je zo snel mogelijk de bevestiging en factuur per mail toe.

3.1.2. Yogaflow is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.

3.1.3. Prijzen zijn in Euro aangegeven, inclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

3.1.4. Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen.

3.1.5. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding.

Bij aanmelding korter dan 30 dagen voor aanvang van de eerste lesdag geldt geen bedenktijd.

3.1.6. Na aanmelding ben je automatisch aangemeld voor de digitale Nieuwsbrief van Yogaflow. Je kunt je te allen tijde onderaan de Nieuwsbrief afmelden.

3.1.7. Betaling is per lesblok (van 16/17/18 lessen per lesblok of anders indien aangegeven) en dient contant of per bank vooruit betaald te worden voor aanvang van het nieuwe lesblok. Na

betaling en/of aanmelding is de inschrijving definitief en wordt er geen restitutie verleend als er wordt afgezien van het verder volgen van de lessen. Korting of restitutie i.v.m. vakanties of door andere redenen van door deelnemer misgelopen lessen is niet mogelijk.

### **Artikel 3.2 Annulering, wijziging en overmacht door Yogaflow**

3.2.1. Yogaflow behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (minimum aantal deelnemers is 6) of in geval van ziekte van de docent of calamiteiten een cursus te annuleren. In dat geval restitueert Yogaflow het ontvangen cursusgeld binnen 30 dagen na annulering. Waar mogelijk zal Yogaflow een passend alternatief aanbieden. Indien verplaatsing door Yogaflow naar een andere datum of het aanbieden van een alternatief niet mogelijk is, volgt restitutie van het betaalde cursusgeld voor de duur van de verhindering. Yogaflow is niet aansprakelijk voor eventueel ongemak of schade die voor de cursist hieruit voortvloeit.

3.2.2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelname voor een cursus, ziekte van de docent, maatregelen opgelegd door de regering en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Yogaflow noodzakelijk zijn, heeft Yogaflow het recht de cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

3.2.3. In het geval van overmacht aan de kant van Yogaflow, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Yogaflow niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Yogaflow de cursus annuleren, verbreken en/of verplaatsen, of een passend alternatief aanbieden, bijvoorbeeld online lesgeven.

3.2.4. In het geval van wijziging in de cursusdata door Yogaflow zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata is staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen naar rato teruggestort.

3.2.5. In het geval van annulering door Yogaflow krijgt deelnemer de gelegenheid de cursusdatum te wijzigen. In geval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door deelnemer verrichte betalingen teruggestort. Yogaflow is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

### **Artikel 3.3: Wijziging en annulering door deelnemer**

3.3.1. Wekelijkse lessen: een Yoga seizoen (sept t/m juli) bestaat uit twee lesblokken waarvan het abonnement jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd. Annulering voor een volgend lesblok dient 1 maand voor aanvang van dat lesblok schriftelijk te geschieden.

3.3.2. Verandering van cursusdata door deelnemer is niet mogelijk tenzij schriftelijk overeengekomen. Het omzetten van een cursus of cursusdatum wordt aangemerkt als annulering. Dezelfde voorwaarden gelden voor betaling in 1 x of bij betaling in termijnen. Mocht er sprake zijn van restitutie, dan doet Yogaflow dit binnen 30 dagen.

3.3.3. Annulering, wijziging en deelname dient altijd schriftelijk (per mail/post: t.n.v. Diana van der Gaast, Yogaflow, Bloemenlaan 46, 4382 SH Vlissingen) te gebeuren en dient schriftelijk als ontvangen te zijn bevestigd door Yogaflow.

3.3.4. Indien de cursist door omstandigheden, hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische grond, niet in staat is de (gehele) cursus of workshop/training te volgen, is dat voor rekening en risico van de cursist.

## **Artikel 4: Algemene voorwaarden voor Workshops en retraites op locatie en online**

### **4.1 Aanmeldingen**

4.1.1. Aanmelding voor een cursus met een vastgestelde cursusdatum dient schriftelijk te geschieden door de cursist. De aanmelding kan zowel via de post, per email of via een aanmeldknop op de website [www.yogaflow.nl](http://www.yogaflow.nl) geschieden. Hierna zenden wij je zo snel mogelijk de bevestiging en factuur per mail toe.

4.1.2. Yogaflow is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.

4.1.3. Prijzen zijn in Euro, aangegeven wordt exclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

4.1.4. Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen.

4.1.5. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding per inschrijfformulier.

Bij aanmelding korter dan 30 dagen voor aanvang van de eerste lesdag geldt geen bedenktijd.

4.1.6. Na aanmelding ben je automatisch aangemeld voor de digitale Nieuwsbrief van Yogaflow. Je kunt je te allen tijde onderaan de Nieuwsbrief afmelden.

### **Artikel 4.2 Annulering, wijziging en overmacht door Yogaflow**

4.2.1. Yogaflow behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (minimum aantal deelnemers is 6) of in geval van ziekte van de docent of calamiteiten een cursus te annuleren. In dat geval restitueert Yogaflow het ontvangen cursusgeld binnen 30 dagen na annulering. Waar mogelijk zal Yogaflow een passend alternatief aanbieden. Indien verplaatsing door Yogaflow naar een andere datum of het aanbieden van een alternatief niet mogelijk is, volgt restitutie van het betaalde cursusgeld voor de duur van de verhindering. Yogaflow is niet aansprakelijk voor eventueel ongemak of schade die voor de cursist hieruit voortvloeit.

4.2.2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelname voor een cursus, ziekte van de docent, maatregelen opgelegd door de regering en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Yogaflow noodzakelijk zijn, heeft Yogaflow het recht de cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

4.2.3. In het geval van overmacht aan de kant van Yogaflow, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Yogaflow niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Yogaflow de cursus annuleren, verbreken en/of verplaatsen, of een passend alternatief aanbieden, bijvoorbeeld online lesgeven of lesovername door een collega.

4.2.4. In het geval van wijziging in de cursusdata door Yogaflow zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen naar rato teruggestort.

4.2.5. In het geval van annulering door Yogaflow krijgt deelnemer de gelegenheid de cursusdatum te wijzigen. In geval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door deelnemer verrichte betalingen teruggestort. Yogaflow is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

### **Artikel 4.3: Wijziging en annulering door deelnemer**

4.3.1. Verandering van cursus/retraite-data door deelnemer is niet mogelijk tenzij schriftelijk overeengekomen. Het omzetten van een cursus/retraite of cursus/retraite-datum alsmede niet deelnemen aan een workshop/retraite/module waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als

annulering. Dezelfde voorwaarden gelden voor betaling in 1 x of bij betaling in termijnen. Mocht er sprake zijn van restitutie, dan doet Yogaflow dit binnen 30 dagen.

4.3.2. Annulering, wijziging en deelname dient altijd schriftelijk (per mail/post: t.n.v. Diana van der Gaast, Yogaflow, Bloemenlaan 46, 4382 SH Vlissingen) te gebeuren en dient schriftelijk als ontvangen te zijn bevestigd door Yogaflow.

4.3.3. Afhankelijk wanneer Yogaflow de schriftelijke annulering ontvangt worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Tot 4 weken voor aanvang van de cursus administratiekosten ad € 50,00 (excl BTW).
- Tussen 1 week en 4 weken voor aanvang bedragen de annuleringskosten 50% van de cursuskosten. Bij minder dan 1 week voor aanvang van de workshop/retraite/cursus bedragen de annuleringskosten 100% van de kosten.

4.3.4. Indien de cursist door omstandigheden, hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische grond, niet in staat is de (gehele) cursus of workshop/training te volgen, is dat voor rekening en risico van de cursist.

#### **Artikel 4.5: Betaling**

4.5.1. Het verschuldigde cursusgeld dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op rekening van Yogaflow o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld vervalt bovenstaande regeling.

4.5.2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen datum, na de factuurdatum, kan Yogaflow de deelnemer een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de deelnemer in rekening gebracht.

Alle door het verzuim van de deelnemer veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer.

4.5.3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk aantoonbaar is dat het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank is overgemaakt. Bij een cursus kan dit uitsluitend voor aanvang van de cursus. In het geval van niet tijdige betaling is Yogaflow te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

4.5.4. Deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer de betaling door derden wordt verricht of wanneer het factuuradres anders is dan het huisadres.

### **Artikel 5: Algemene voorwaarden voor Restorative Yoga Bijscholing en yoga opleidingen op locatie en online**

#### **Artikel 5.1: Aanmeldingen**

5.1.2. Aanmelding voor een cursus/bijbscholing/opleiding (verder cursus genoemd) met een vastgestelde cursusdatum dient schriftelijk te geschieden door de cursist. De aanmelding/inschrijving kan zowel via de post of per email geschieden. Na ontvangst van de aanmelding zenden wij je zo snel mogelijk de bevestigingsbrief en factuur per mail toe.

5.1.3. Yogaflow is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.

5.1.4. Prijzen zijn in Euro, exclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

5.1.5. Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen.

5.1.6. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding per inschrijving.

Bij aanmelding korter dan 30 dagen voor aanvang van de eerste lesdag geldt geen bedenktijd.

5.1.7. Na aanmelding ben je automatisch aangemeld voor de digitale Nieuwsbrief van Yogaflow. Je kunt je te allen tijde onderaan de Nieuwsbrief afmelden.

## **Artikel 5.2: Annulering, wijziging en overmacht door Yogaflow**

5.2.1. Yogaflow behoudt zich het recht om bij onvoldoende deelnemers (minimum aantal deelnemers is 6) of in geval van ziekte van de docent of calamiteiten een cursus/module te annuleren. In dat geval restitueert Yogaflow het ontvangen cursusgeld binnen 30 dagen na annulering.

Waar mogelijk zal Yogaflow een passend alternatief aanbieden. Indien verplaatsing door Yogaflow naar een andere datum niet mogelijk is, volgt restitutie van het betaalde cursusgeld voor de duur van de verhindering. Yogaflow is niet aansprakelijk voor eventueel ongemak/kosten/schade die voor de cursist hieruit voortvloeit.

5.2.2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelnemers voor een cursus, ziekte van de docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Yogaflow noodzakelijk zijn, heeft Yogaflow het recht de cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren of de lessen laten overnemen door een collega docent.

5.2.3. In het geval van overmacht aan de kant van Yogaflow, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Yogaflow niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Yogaflow de cursus annuleren, verbreken en/of verplaatsen, of een alternatief (zoals bijvoorbeeld online lesgeven, of een andere docent de lessen laten geven) aanbieden.

5.2.4. In het geval van wijziging in de cursusdata door Yogaflow zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk/via mail op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen naar rato teruggestort.

5.2.5. In het geval van annulering door Yogaflow krijgt deelnemer de gelegenheid de cursusdatum te wijzigen. Ingeval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door deelnemer verrichte betalingen teruggestort. Yogaflow is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

## **Artikel 5.3: Wijziging en annulering door deelnemer**

5.3.1. Verandering van cursusdata door deelnemer is niet mogelijk tenzij schriftelijk overeengekomen. Het niet deelnemen aan een module/lesdag(en)/cursus waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (behalve als de modules/lesdagen binnen 2 jaar na aanvang van de daarvoor aangemelde specialisatie worden ingehaald bij een volgende bijscholing). Dezelfde voorwaarden gelden voor betaling in 1 x of bij betaling in termijnen. Mocht er sprake zijn van restitutie, dan doet Yogaflow dit binnen 30 dagen. Voor en na aanvang van de cursus, kunnen gemiste modules/lessen, indien plaats beschikbaar en na goedkeuring door Yogaflow, binnen 2 jaar ingehaald worden tegen betaling (zonder nog een keer voor de modules/lesdagen te betalen) van administratiekosten à € 50,- (exclusief BTW) per module. Yogaflow kan ook de optie aanbieden om gemiste lessen via opnames te volgen. Deelname na twee jaar betekent dat men opnieuw de lesgeldkosten moet voldoen.

5.3.2. Annulering, wijziging en deelname dient altijd schriftelijk (per mail/post: t.n.v. Diana van der Gaast, Yogaflow, Bloemenlaan 46, 4382 SH Vlissingen) te gebeuren en dient schriftelijk als ontvangen te zijn bevestigd door Yogaflow.

5.3.3. Afhankelijk wanneer Yogaflow de schriftelijke annulering ontvangt worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Tot 5 weken voor aanvang van de cursus administratiekosten ad €50,00 (exclusief BTW).
- Tussen 5 en 2 weken voor aanvang van de cursus (Basis Restorative Yoga Bijscholing & Verdieping worden gezien als twee aparte cursussen, tenzij ze tegelijk worden geboekt) 50% van de cursuskosten met een minimum van €50,00.
- Bij minder dan 2 weken voor aanvang van de cursus 100% van de cursuskosten. Ook na aanvang van de cursus, als cursist de cursus voortijdig afbreekt of uitstelt is geen restitutie mogelijk.
- Basis Restorative Yoga & Verdieping Bijscholing wordt als 1 cursus gezien bij boeking in 1 keer. Als de Basis & Verdieping apart worden geboekt worden ze gezien als twee aparte cursussen.

5.3.3. a. Indien deelnemer zelf een vervanging regelt voor de door hem geannuleerde modules (en enkel indien Yogaflow vindt dat de vervanger in staat is om bij tussentijds instromen de gemiste kennis van de voorgaande modules tijdig tot zich te nemen) kan na ontvangst van de door vervanger te betalen lesgelden, restitutie plaats vinden minus € 50,00 (excl BTW) administratiekosten.

5.3.4. Indien de cursist door omstandigheden, hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische grond, niet in staat is de (gehele) cursus of opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de cursist. Het is in overleg (zie 5.3.3.a) mogelijk om de cursus door een plaatsvervanger te laten volgen. Eventueel kan er indien mogelijk een aangepaste les gegeven worden als er meerdere uitvallers zijn, tegen een door Yogaflow te bepalen bedrag.

#### **Artikel 5.4: Toetsing en herkansing van toetsing**

5.4.1. Indien bij een cursus sprake is van een toetsing staat dit aangegeven bij de cursusinformatie.

5.4.2. De thuis-opdrachten van alle modules/lessen moeten volledig zijn uitgevoerd voor de afgesproken datum. In te leveren opdrachten dienen ook volledig te zijn uitgevoerd voor de afgesproken datum indien men een certificaat wil ontvangen.

#### **Artikel 5.5: Betaling**

5.5.1. Het verschuldigde cursusgeld dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur (2 maanden voor de 1<sup>e</sup> module) te zijn bijgeschreven op rekening van Yogaflow o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld vervalt bovenstaande regeling.

5.5.1.a. Indien een betaling van cursusgeld in termijnen gewenst is dan kan dit na voldoening van het aanbetalingsbedrag in twee vervolftermijnen vermeerderd met € 50,- van het totale cursusbedrag.

5.5.2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen datum, na de factuurdatum, kan Yogaflow de deelnemer een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de deelnemer in rekening gebracht.

Alle door het verzuim van de deelnemer veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer.

5.5.3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk aantoonbaar is dat het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank is overgemaakt. Bij een cursus kan dit uitsluitend voor aanvang van de cursus. In het geval van niet tijdige betaling is Yogaflow te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

5.5.4. Deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer de betaling door derden wordt verricht of wanneer het factuuradres anders is dan het huisadres.

5.5.5. Artikel 7 t/m 18 behoren tot de artikelen die onder artikel 5 vallen.

## **Artikel 6: Algemene voorwaarden voor online programma's waaronder e-boeken, audio's en video's**

### **6.1 Aanmeldingen**

6.1.1. De aanmelding kan zowel via de post, per email of via een aanmeldknop op de website [www.yogaflow.nl](http://www.yogaflow.nl) geschieden. Hierna zenden wij je zo snel mogelijk de bevestiging en factuur per mail toe.

6.1.2. Yogaflow is eerst gehouden tot dienstverlening na haar schriftelijke bevestiging van de aanmelding en volledige betaling van de cursus- of deelname kosten door deelnemer.

6.1.3. Prijzen zijn in Euro aangegeven, inclusief de wettelijke BTW tenzij anders aangegeven.

6.1.4. Alle tarieven zijn bedoeld voor particulieren en zelfstandigen.

6.1.5. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding per aanmelding voor het 8-weekse programma.

6.1.6. Na aanmelding ben je automatisch aangemeld voor de digitale Nieuwsbrief van Yogaflow. Je kunt je te allen tijde onderaan de Nieuwsbrief afmelden.

### **Artikel 6.2 Annulering, wijziging en overmacht door Yogaflow**

6.2.1. Yogaflow behoudt zich het recht om na overlijden van de eigenaar Diana van der Gaast, de aanwezige content op de website, online academy en Vimeo te verwijderen. In dat geval wordt geen restitutie verleend.

Yogaflow is niet aansprakelijk voor eventueel ongemak of schade die voor de cursist hieruit voortvloeit.

6.2.2. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelname voor een cursus, ziekte van de docent, maatregelen opgelegd door de regering en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de persoon en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Yogaflow noodzakelijk zijn, heeft Yogaflow het recht de cursus te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.

6.2.3. In het geval van overmacht aan de kant van Yogaflow, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Yogaflow niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan Yogaflow de cursus annuleren, verbreken en/of verplaatsen, of indien mogelijk een passend alternatief aanbieden.

6.2.4. In het geval van wijziging in de cursusdata door Yogaflow zal deelnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Wanneer deelnemer niet op deze gewijzigde cursusdata is staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds verrichte betalingen naar rato teruggestort.

6.2.5. In het geval van annulering door Yogaflow krijgt deelnemer de gelegenheid de cursusdatum te wijzigen. In geval er geen alternatieve data zijn gepland, worden reeds door deelnemer verrichte betalingen teruggestort. Yogaflow is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden.

### **Artikel 6.3: Wijziging en annulering door deelnemer**

6.3.1. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding voor het 8-weekse online programma.

6.3.2. Verandering van cursusdata door deelnemer is niet mogelijk tenzij schriftelijk overeengekomen. Het omzetten van een cursus of cursusdatum wordt aangemerkt als annulering. Dezelfde voorwaarden gelden voor betaling in 1 x of bij betaling in termijnen. Mocht er sprake zijn van restitutie, dan doet Yogaflow dit binnen 30 dagen.

6.3.3. Annulering, wijziging en deelname dient altijd schriftelijk (per mail/post: t.n.v. Diana van der Gaast, Yogaflow, Bloemenlaan 46, 4382 SH Vlissingen) te gebeuren en dient schriftelijk als ontvangen te zijn bevestigd door Yogaflow.

6.3.4. Indien de cursist door omstandigheden, hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische grond, niet in staat is de (gehele) cursus of workshop/training te volgen, is dat voor rekening en risico van de cursist.

### **Artikel 6.4: Betaling**

6.4.1. Het verschuldigde cursusgeld dient binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur te zijn bijgeschreven op rekening van Yogaflow o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Wanneer er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld vervalt bovenstaande regeling.

6.4.2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer is dan de wettelijke rente verschuldigd. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen datum, na de factuurdatum, kan Yogaflow de deelnemer een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de deelnemer in rekening gebracht.

Alle door het verzuim van de deelnemer veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de deelnemer.

6.4.3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan deelnemer toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk aantoonbaar is dat het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank is overgemaakt. Bij een cursus kan dit uitsluitend voor aanvang van de cursus. In het geval van niet tijdige betaling is Yogaflow te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

6.4.4. Deelnemer is in alle gevallen verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer de betaling door derden wordt verricht of wanneer het factuuradres anders is dan het huisadres.

### **Artikel 7: Artikel 8 t/m 18 geldt voor alle 4 de categorieën.**

#### **Artikel 8: Auteursrechten**

1. Alle rechten van het door Yogaflow verstrekte cursusmateriaal, websites, logo's, en de door haar verstrekte documentatie berusten bij Yogaflow, voor zover deze rechten niet bij anderen berusten.

2. Zonder schriftelijk toestemming van Yogaflow is het niet toegestaan om het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door Yogaflow worden verzorgd. Tenzij expliciet toestemming is gegeven dit onder bronvermelding te doen.



3. Het maken van beeld- en geluidmateriaal tijdens cursussen door deelnemer en/of derden is niet toegestaan, tenzij expliciet akkoord is gegeven door Yogaflow.

4. Eventueel beeld- en geluidmateriaal dat door Yogaflow wordt gemaakt tijdens cursussen wordt in mondeling overleg gedaan met de deelnemers en/of derden en blijft eigendom van Yogaflow. Deelnemers krijgen materiaal te zien en/of te horen en kunnen schriftelijk toestemming vragen of dat materiaal gepubliceerd mag worden op website en/of gebruikt mag worden voor reclamedoeleinden.

5. Het maken van foto's door deelnemers die gedeeld worden met Yogaflow of in de groepsapp van de desbetreffende cursus kunnen door Yogaflow gebruikt worden voor promotie doeleinden zoals bijvoorbeeld in de nieuwsbrief en op sociale media.

### **Artikel 9: Website(s) Yogaflow**

1. Op de websites, welke geregistreerd zijn door Yogaflow/Diana van der Gaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing: Bezoeker (bezoeker, cliënt, deelnemer, behandelaar, therapeut) verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden. De informatie op de websites betreft algemene informatie. De informatie is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Indien bezoeker zonder verificatie of nader advies van de geboden informatie gebruik maakt, geschiedt dat volledig voor eigen rekening en risico.

2. Ondanks dat Yogaflow alle zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze websites en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar worden geacht, kan Yogaflow niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie. Yogaflow beheert en onderhoudt de websites vanuit Nederland en staat er daarom niet voor in, dat de geboden informatie geschikt is voor gebruik vanuit of in andere landen. Yogaflow kan evenmin garanderen, dat de websites foutloos of ononderbroken functioneren. Gebruik van de websites, dat het gebruik van andere bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Op de websites kan, al dan niet door middel van hyperlinks, verwezen worden naar informatie, producten en diensten, verstrekt door derden. Dergelijke informatie is door Yogaflow niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. Yogaflow wijst iedere aansprakelijkheid ter zake nadrukkelijk van de hand.

Wanneer door een bezoeker zonder verificatie of nader advies gebruik wordt gemaakt van de geboden informatie en diensten verstrekt door derden, geschiedt dit voor eigen rekening en risico.

3. Yogaflow, respectievelijk de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkenrechten en octrooien) met betrekking tot op de websites gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch en beeldmateriaal en logo's.) Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yogaflow, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken. Hyperlinks naar deze websites zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yogaflow. Indien bezoeker berichten per e-mail aan Yogaflow verzendt, wordt door bezoeker het risico aanvaard, dat berichten door derden kunnen worden onderschept of gemanipuleerd.

4. Yogaflow aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van haar websites. Onder andere aanvaardt Yogaflow geen enkele aansprakelijkheid wat betreft a) defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van haar websites b) de informatie die op of via deze websites ter beschikking wordt gesteld c) het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de websites of per e-mail aan Yogaflow aan

bezoeker en wordt gezonden d) het verlies van gegevens e) downloaden of gebruik van software die via de websites ter beschikking wordt gesteld of f) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze websites.

5. Yogaflow behoudt zich het recht voor om de informatie op deze website (inclusief de tekst van de in dit artikel opgenomen disclaimer) te allen tijde te wijzigen, zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

## **Artikel 10:**

### **10.a Aansprakelijkheid met betrekking tot cursus**

1. Elke deelname aan een cursus is voor eigen risico van de deelnemer. Yogaflow/de les- of workshop/retraite locatie eigenaar is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer.
2. Yogaflow is niet aansprakelijk voor door de deelnemer ontstane schade tijdens lessen, workshops of retraites. De deelnemer, cursist of retraiteganger is zelf verantwoordelijk voor enige ontstane schade door beschadiging op de leslocatie/retraiteplek op materieel gebied.
2. Yogaflow/de les- of workshop/retraite locatie eigenaar is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Door het gebruik van olie en/of water bestaat de mogelijkheid dat de vloer nat en/of glad is, voorzichtigheid is geboden. Yogaflow is niet aansprakelijk voor hieruit voortkomend letsel.
3. Yogaflow is niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel door een deelnemer als gevolg van het onderling oefenen van en op een mededeelnemer of andere oefenpersonen voor, na of tijdens de cursus.
4. Deelname aan een cursus geschiedt op eigen risico. D.m.v. yoga verfijn je je lichaamsbewustzijn, zodat je zelf voelt hoever je kunt gaan in een oefening. Zo leer je verantwoordelijkheid te nemen voor jouw yogabeoefening en welzijn. Yogaflow is niet aansprakelijk voor blessures door yoga-beoefening of klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijke klachten of (geestelijke) ziektes. Bij ziekte, psychische problematiek of enig lichamenlijk letsel is het aan te bevelen vooraf advies te vragen aan huisarts of behandelend therapeut. Het is noodzakelijk dat je de lesgever/Yogaflow over ziekte/letsel/psychische klachten of problematiek informeert.
5. Yogaflow is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Yogaflow is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledig gebleken gegevens.
6. Yogaflow is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
7. Yogaflow is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de deelnemer na de cursus of training met de opgedane kennis doet.
8. Yogaflow en de eigenaar van de leslocatie is op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor besmetting met enig virus of andere ziekte en de daaropvolgende consequenties die optreedt na afloop van de les op die locatie.

### **10.b Aansprakelijkheid met betrekking tot cursusmateriaal/artikelen**

1. Yogaflow stelt zich niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen dan ook die veroorzaakt zijn of worden door het door Yogaflow gebruikte cursusmateriaal.
2. Yogaflow stelt zich niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen dan ook voortvloeiende uit het gebruik van alle artikelen die door Yogaflow worden verkocht. Voor garantie en leveringsvoorwaarden verwijst Yogaflow naar de garantiebepalingen en leveringsvoorwaarden van de fabrikant en/of importeur van de geleverde artikelen.
3. Deelnemer/cursist/retraiteganger is verantwoordelijk voor door hem/haar toegebrachte schade aan cursusmateriaal of ander inventaris of aan het gebouw waar de activiteit plaatsvindt.

### **Artikel 11: Grensoverschrijdend gedrag**

1. Yogaflow behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag, een onwerkbaar relatie tussen hen en de docent, of anderszins het normale verloop van de les/cursus/workshop/retraite belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte cursusdeelnamekosten onverlet. Yogaflow is niet aansprakelijk voor eventuele kosten (bijvoorbeeld reservering voor logies) die deelnemers hebben die voortvloeien uit het uitsluiten van de cursus.

### **Artikel 12: Geheimhouding**

1. De aan Yogaflow verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Yogaflow, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Yogaflow, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht deelnemer geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit schriftelijk aan Yogaflow worden gemeld.

### **Artikel 13: Bijzondere bepalingen**

1. Deelnemer verklaart dat tijdens deelname aan een cursus deelnemer in goede gezondheid verkeert en fysiek/mentaal in staat is fysieke en mentale oefeningen te doen. Deelname aan een oefening behorende bij een cursus is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van de deelnemers.

### **Artikel 14: Gezondheidsverklaring**

1. Deelnemer geeft middels inschrijving aan lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat hij zelf volledig verantwoordelijk is voor eventuele nadelige gevolgen voor het eigen lichaam en gezondheid. Yogaflow is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.

### **Artikel 15: Geschillen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

### **Artikel 16: Privacyverklaring**

1. De privacyverklaring van Yogaflow kun je vinden op [www.yogaflow.nl](http://www.yogaflow.nl).

Deelnemer geeft door inschrijving voor en/of deelname aan een cursus aan de privacyverklaring gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

### **Artikel 17: Leidraad infectiepreventie Covid-19**

Yogaflow volgt het leidraad infectiepreventie Covid-19 zoals wordt aangegeven door het R.I.V.M. Zoals Yogaflow de (hygiënische) aanbevelingen van het RIVM opvolgt, verwacht zij deze verantwoordelijkheid ook van de deelnemers. Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen blijft de kans, hoe gering ook, dat de deelnemer besmet raakt in de yogazaal. Hiervoor kan de locatie eigenaar en Yogaflow niet aansprakelijk worden gesteld.

### **Artikel 18: Slotbepaling**

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Yogaflow. Yogaflow houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

**Deelnemer geeft door schriftelijke inschrijving of aanmelding per e-mail of via de website van Yogaflow voor les(sen) of een cursus/workshop/retraite/opleiding en bij deelname daaraan aan akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.**