

PRIVACYVERKLARING YOGAPRAKTIJK YOGAFLOW

Persoonsgegevens die Yogapraktijk Yogaflow verzamelt

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw nummer

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij op papier verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Lichamelijke/geestelijke klachten

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Yogapraktijk Yogaflow verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Om onze lessen aan te laten sluiten aan jouw fysieke mogelijkheden
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je cd's op te kunnen sturen naar je huisadres
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Het aanbieden van online programma's
- Yogapraktijk Yogaflow verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Autorespond. Meer informatie over het privacybeleid van Autorespond vind je hier. Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een gratis workshop/training, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Yogapraktijk Yogaflow bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > 6 jaar > verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst
- Personalia > 6 jaar > verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst
- Adres > 6 jaar > verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst
- E-mailverkeer > 6 jaar > verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst
- Naam en e-mailadres voor het versturen van de nieuwsbrief > zolang je je niet zelf uitschrijft; uitschrijven kun je doen aan de onderzijde van elke nieuwsbrief.

Delen van persoonsgegevens met derden

Yogapraktijk Yogaflow verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Yogapraktijk Yogaflow blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Yogaflow heeft een verwerkersovereenkomst met AutoRespond, daar Yogaflow de nieuwsbrief verstuurt via dit bedrijf en via SurveyMonkey maakt Yogaflow enquêtes waarin we om je naam en e-mailadres vragen. De gegevensverwerking via SurveyMonkey is geïntegreerd in hun [gebruiksvoorwaarden](#).

Om onze video's te kunnen bekijken, maken we gebruik van Vimeo. Deze dienst plaatst cookies. Voor meer informatie kunt u de [privacyverklaring van Vimeo](#) bekijken.

Om onze audio's te beluisteren, maken we gebruik van Soundcloud. Deze dienst plaatst cookies. Voor meer informatie kunt u de [privacyverklaring van Soundcloud](#) bekijken.

Yogaflow heeft een verwerkersovereenkomst met Zoom. Via deze dienst verzorgt Yogaflow online lessen.

Yogaflow heeft een verwerkersovereenkomst met Vimexx. Vimexx host onze websites.

Voor online betalingen maakt Yogaflow gebruik van Mollie, Voor meer informatie kunt u de [privacyverklaring van Mollie](#) bekijken.

Yogaflow heeft ook een verwerkersovereenkomst met belastingconsulente M. den Boer en webdesigner D. Sorgedragger-Noya.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Yogapraktijk Yogaflow gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Yogaflow gebruikt Google Analytics om de kwaliteit van de site te verbeteren. Hiervoor hebben we een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De gegevens zijn anoniem, ook zijn de IP-adressen gemaskeerd en niet tot personen te herleiden. De anonieme informatie die we krijgen, delen we niet met anderen en gebruiken deze ook niet voor andere diensten van Google.

Cookies kunt u volledig of gedeeltelijk uitschakelen; hoe, dat kunt u lezen op:

<https://www.cookiesuitschakelen.nl/cookiewet>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@yogaflow.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Yogapraktijk Yogaflow zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om uw gegevens, die Yogaflow gebruikt voor de nieuwsbrief, te corrigeren of te verwijderen, klikt u onderaan de nieuwsbrief op de desbetreffende link.

Beveiliging

Yogapraktijk Yogaflow neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Diana van der Gaast via info@yogaflow.nl.